

# TACC • WOORDJES

## De Toppers van TACC



**Op de foto van links naar rechts Pauline, Kathelijne en Yvonne. Zij vormen de basis van het TACC, naast de trainers voor de verschillende talen en communicatieve vaardigheden. U kent ze natuurlijk al van gesprekken of van de telefoon, maar wie zijn ze eigenlijk en wat is hun functie bij het TACC? Tijd voor een nadere kennismaking.**

**Yvonne Huisman** kom je bij het Tacc eigenlijk overal tegen. Met koffie of thee, aan de telefoon, bij het maken van afspraken, het verzenden van mailings, het opvangen van cursisten. Al ruim 11 jaar werkt ze met veel plezier bij het TACC. Onder meer als telefoniste, secretaresse en managementassistente. Yvonne is de onmisbare schakel tussen cursisten en

trainers, trainers en management, management en klant. Een aanjager van het vriendelijke en verzorgende soort. En behoorlijk vasthoudend, want als er iets moet gebeuren zorgt zij dat het ook echt gebeurt...

Daar is **Kathelijne van de Pasch** heel blij mee. Zij heeft het als directeur en klantenbegeleider al druk genoeg.

Bedrijven bezoeken, intake-gesprekken, presentaties en natuurlijk de dagelijkse leiding van het talen- en communicatie centrum. Ook zij werkt al geruime tijd bij het TACC, eerst als managementassistente en sinds enige jaren als directeur. Vooral de communicatie met bedrijven is voor haar van groot belang. "Er zijn diverse taleninstituten in Nederland. Maar slechts heel weinig die echt toegespitst zijn op het bedrijfsleven en hun specifieke branche en/of functie. Laat staan het unieke maatwerk dat het TACC biedt. Voor heel wat bedrijven is het TACC een uitkomst. En voor de meesten nog lekker dichtbij ook. Dat maakt het beter inpasbaar en scheelt veel in tijd en kosten. En de constant zeer hoge CEDEO-beoordeling is veelzeggend over de kwaliteit. Dat willen wij graag uitdragen".

Die kwaliteit wordt voor een groot deel bewaakt door **Pauline Boermans**, die de trainers begeleidt en ondersteunt. Zelf is ze een ervaren

didacticus, studeerde ook Frans aan de VU en traint vaak nog Nederlands met anderstaligen. Zij helpt de individuele leerplannen opstellen, die moeten voldoen aan de mogelijkheden en doelen van de trainingsdeelnemers, stelt de evaluatierapporten samen, stuurt bij en licht toe waar nodig. Ook zij heeft vaak contact met klanten, maar is in de eerste plaats de drijvende kracht achter het inhoudelijke gedeelte van de trainingen. Hoe belangrijk alle trainers en medewerkers van het TACC ook zijn, de spil wordt gevormd door dit Topteam, dat mede dankzij de strak gevolgde ISO-procedures volledig in staat is om elkaar te ondersteunen en op te vangen. En zorgt dat alles van intake tot uitzwaai tiptop verloopt. Typisch Tacc dus...

### OOM IN 2016 NET ZO AARDIG ALS IN 2015?

De Metaalsector kent een aantrekkelijke subsidieregeling voor opleidingen. Via het Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor de Metaalbewerking (OOM) is er ook voor Tacctrainingen en -cursussen een subsidie mogelijk tot wel € 750,- per bedrijf per jaar. Voor 2016 is het echter lang niet zeker of Oom zo vrijgevig blijft. Dus als uw bedrijf in de metaal zit: Actie! Want als de inschrijving voor 2016 binnen is, kunt u er in elk geval nog van profiteren!

**Meer weten? Even bellen met TACC!**





# 't Is niet alleen de taal die het hem doet Hoe buitenlandse relaties voor je te winnen

Tuurlijk. Wie in het buitenland succes wil boeken, moet de taal beheersen. Vlot kunnen communiceren en het vakjargon beheersen is een pré. Slecht in vakjargon is slecht in je vak. Maar dat vakjargon verschilt vaak flink van wat wij in Nederland bezigen. Dat vergt dus een grondige voorbereiding. En minstens even belangrijk is kennis van de gebruiken en (zaken)cultuur.

Kleine dingen bepalen vaak of een relatie uiteindelijk met u in zee gaat. Dingen die kunnen leiden tot waardering en vertrouwen, of tot onbegrip en misverstanden. Neem Rusland. Als het goed gaat zijn Russen doorgaans spraakzaam. Maar bij problemen zijn ze een stuk geslotener. Dus als u net in een zwijgzame bui bent, kan dat verkeerd worden uitgelegd. En die zakenrelatie in Parijs stelt uw uitbundige das mogelijk niet op prijs, want het zakenleven is daar vrij conservatief ingesteld. En tutoyeren is er meestal ook niet raadzaam. Wordt u in België uitgenodigd voor de lunch, dan is dat genoeglijk, maar u bent snel de hele middag kwijt. In Engeland of Scandinavië worden gedane zaken nog al eens beklonken in de kroeg. Als u dat niet gewend bent: toch maar even voorzichtig zijn. Bloemen voor de gastvrouw: in het ene land een goede zet, in het andere een mogelijke blooper.

Vandaar dat de trainingen bij het Tacc veel méér behelzen dan taal alleen. Wij helpen met het juiste jargon, de juiste omgangsvormen en inzicht in gebruiken en cultuur. Wij

gaan in op specifieke wensen en bereiden u goed voor op wat komen gaat. Dus ook als u moet spreken in het openbaar, of een vergadering moet voorzitten. Of met onderhandelingstechnieken of het opstellen en beoordelen van contracten en offertes. Of wij trainen u in onderhoudende conversatie of culturele achtergronden van een land. Net wat uw situatie vereist. Dat is dat overduidelijke tikje méér dat u een voorsprong biedt en waar het TACC voor zorgt!



## Das pas kras...

In Azië en Afrika is de stropdas zakelijk meer statusgevend dan in Europa. Duitsers en Engelsen houden van ingetogen kleuren, Italianen van slimfit. Amerikaanse dassen zijn breder dan bij ons. Het niet dragen van een das kan in veel landen om ons heen en in de USA leiden tot een strop. In Duitsland doorgaans niet alleen een das dragen, maar ook grondig gepoetste schoenen... En bij besprekingen wel specificeren en niet tutoyeren!

## Kent u deze woorden?

1. Arrobe (fr)
2. Geonavigateur (fr)
3. Mot-dièse (fr)
4. Twerking (eng)
5. Omnishambles (eng)
6. Pisaopfer (du)
7. Edelratte (du)

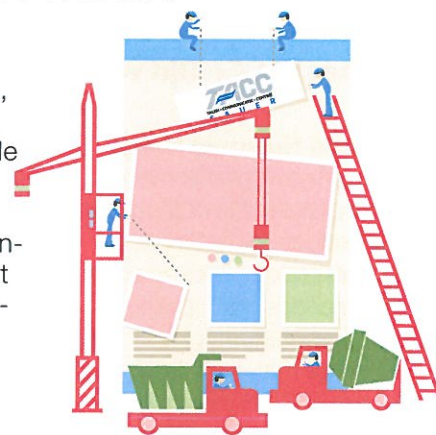


Talen zijn voortdurend in beweging, net als omgangsvormen. Heeft uw talenkennis een opfrisbeurt nodig, of weet u niet of uw stropdas elders zakelijk een must of een malheur is? Het Tacc kan uitkomst bieden....

*De oplossing vindt u onder aan de pagina.*

## In de maak: nieuwe website

Hij zit er aan te komen, de nieuwe website van het TACC. Méér overzicht, meer interactie, meer info over maatwerk en nog vele andere mogelijkheden. Nog even geduld a.u.b.. En er gaat nog méér veranderen, hierover binnenkort meer, dus houd u brievenbus in de gaten!!



## Tacc Topvertaalservice uitgebreid

Het TACC verzorgt ook kwaliteitsvertalingen. Voor bedrijven die brieven, folders, verslagen of rapporten feilloos in de taal van hun relaties willen hebben. Door native speakers, zodat Duits ook echt Duits is, of aan Italiaans geen Hollands luchtje kleeft. Geen droge omzetting, maar communicatief net zo sterk als de oorspronkelijke boodschap. Belangrijk voor een kwalitatieve uitstraling, meer effect en het voorkomen van misverstanden. En nu van vrijwel elke taal naar vrijwel elke taal. Wilt u van Swahili naar Urdu? Dát wordt misschien wat lastig, maar u kunt ons toch altijd even bellen!

- Oplossing Kent u deze woorden?**
1. Apestaartje (@)
  2. Tomtommeïje
  3. Hekje (#)
  4. Dansen op een seksueel provoce-
  5. Totaal verkeerd beoordeelde situatie, met blinders op grote schaal. Was
  6. Schoolverlater
  7. Klein sierhondje

**TACC**  
TALEN - COMMUNICATIE - CENTRUM  
**TALEN**

Terpstraat 62  
1771 AD Wieringerwerf  
telefoon 0227-603254  
info@tacc.nl  
www.tacc.nl