

TACC • WOORDJES

Ruth Hernandez:

Spaans opent ook de weg naar Midden- en Zuid Amerika

Spaans is zo'n beetje de tweede wereldtaal. Naast de 400 miljoen moedertaligen zijn er ook nog 180 miljoen mensen met Spaans als tweede taal. Wie de taal spreekt heeft meteen een voorsprong in het warmbloedige Spaanse en Latijns-Amerikaanse zakenleven. Maar verschilt de taal in Zuid- en Midden-Amerika veel van het Castiliaans dat in Spanje gesproken wordt? We vragen het aan Ruth Hernandez, die al zo'n 12 jaar verbonden is aan het TACC.

Vierentwintig jaar woont ze alweer in Nederland. Oorspronkelijk komt ze uit Costa Rica. Na de Universidad ontmoette ze haar man en het was de liefde die haar naar Nederland bracht. Haar man is duiker bij de marine en ze hebben een zoon en een dochter, beide twintigers. Nog steeds hebben ze nauwe banden met Costa Rica. Maar Nederland - en zeker het werk als taaltrainer bij het TACC - bevat haar uitstekend.

Hoe zit het met de taalverschillen?

"Dat valt erg mee" vertelt Ruth "Je kunt het een beetje verge-

lijken met het Engelse Engels en dat van de Verenigde Staten. Er zijn verschillen in uitspraak en soms verschillen de woorden, maar de grammatica is grotendeels hetzelfde. Volg je het Spaans van de Diccionario de la real Academia Español, dan zal iedereen je moeiteloos begrijpen. Ook bij het TACC gebruiken we die norm. Maar voor wie zich interesseert voor de uitgebreide zakelijke mogelijkheden in Latijns Amerika is het goed om meer te weten van de verschillen met het officiële Spaans. Want net als in Spanje houden ze daar van informeel zaken doen. Je

hoort er sneller bij als je meer weet van de typische taalgebruiken en de zakencultuur daar. En daar zorgen we voor, bij het TACC."

Kun je voorbeelden geven?

"Het Spaanse "julie", ofwel "vosotros" wordt in Zuid- en Midden-Amerika nauwelijks gebruikt. Hoewel je al snel tot de "familie" kunt behoren, gebruiken ze daar het wat formelere "ustedes". En als ze je trakteren op "bocas", blijken dat de bekende tapas te zijn. Aardappelen zijn geen "patatas" maar "papas" en de computer is er geen "ordenator", maar een "computadora". In de uitspraak zijn er geen onoverkomelijke verschillen, maar de toon is vaak wat langgerechter en zangeriger."

Is Latijns Amerika interessant voor het Nederlandse bedrijfsleven?

"Oh, zeker. Vooral op het gebied van land- en tuinbouw. Het Latijns-Amerikaanse

continent is volop in ontwikkeling en vertoont op enkele uitzonderingen na economische groei. De toekomst ziet er positief uit, er worden veel investeringen gedaan en er is behoefte aan technologie en kennis. De prognoses van internationale instanties zoals ECLAC en het IMF zijn dan ook gunstig."

Heb je nog tips?

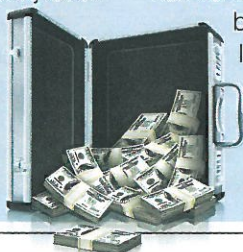
"Meer nog dan in Spanje, is geduld een schone zaak. Familie en eten zijn soms belangrijker dan zaken doen en met de tijd neemt men het niet altijd even nauw, maar verwacht dat van u als Noord-Europeaan, vaak wel. Het opbouwen van relaties is essentieel. En men heeft liever persoonlijk contact dan via de telefoon of via e-mail. Als u belangstelling heeft voor het land, fútbol en de lokale keuken bent u goed op weg. In Wieringerwerf helpen we u ook TACCtisch graag verder".



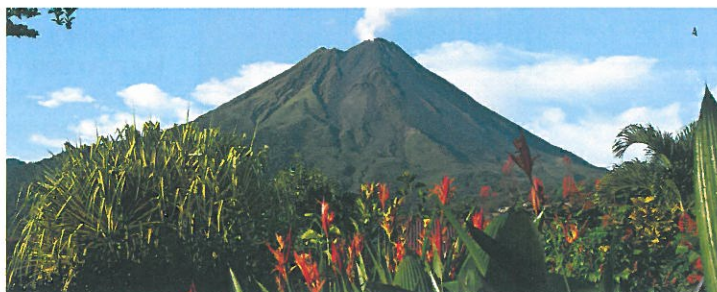
Ruth Hernandez

MetaalOOM ook een beetje SuikerOOM

Om personeel in de Metaal-sector hoger en beter opgeleid te krijgen heeft Stichting OOM aantrekkelijke subsidies voor opleidingen. Dit Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor de Metaalbewerking heeft ook voor onze trainingen en cursussen een potje achter de hand. Wie er snel bij is kan nog profiteren van de subsidies van 2014. Dat kan per metaalmedewerker al snel oplopen tot € 750,- per jaar.



Dat kan interessant zijn voor bijvoorbeeld trainingen in talen of communicatieve vaardigheden. OOM is op zijn gebied een van de toonaangevende stichtingen. We staan er uitstekend bekend en hebben met OOM al jaren een goede relatie. Meer weten? Dat kan via www.oom.nl of een belletje met het TACC. In dit geval is haastige spoed financieel wel zo goed, want de dagen van 2014 zijn geteld..!



Een kwestie van taalTacctieck...

Wie bij het TACC een taal komt bijspijkeren doet dat doorgaans voor zijn werk. Voor veel functies is goede taalbeheersing van groot belang. Dus worden aan de taaltrainingen hoge eisen gesteld. Zo snel mogelijk zo goed mogelijk resultaat. Volledig afgestemd op doel, functie, bedrijf en omstandigheden van degene die de taaltraining volgt. Zo stomen we je met intensieve trainingen in no-time klaar voor wat cliënt en bedrijf met de training beogen. Eerst bepalen we samen het doel en stellen een tijdspad en een studieprogramma op. En zorgen dat je bijvoorbeeld leert wat nodig is als je over twee weken een voordracht moet houden over zaadteelt op een congres in Wenen. Of we geven je de juiste taaltools voor goede contacten en goede contracten met inkopers van Franse bedrijven. Of we helpen je met de voorbereiding op het bezoek van Zuid-Amerikaanse prospects, over een maand. Specifieke doelen, specifieke trainingen en specifieke leermethodes. De resultaten zijn navenant.

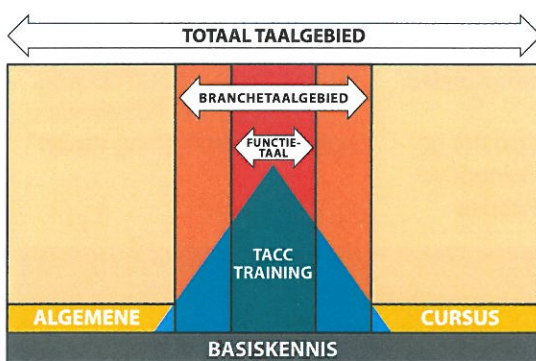


Vaak is zo'n training kort en heel intensief. Veelal wordt gewerkt vanuit een een-op-een situatie, met de doeltaal als voertaal. We zorgen ook voor pauzes, ter ontspanning en om de stof te laten verwerken. En als sessies verzet moeten worden, stellen we ons heel flexibel op.

Bij het Tacc maken we veel mogelijk, maar we vragen wel om discipline. Logisch want zowel voor u als voor ons is effectiviteit essentieel. De taalactiek van het Tacc werkt. Tot ieders tevredenheid. Het hoge CEDEO-cijfer onderstreept dat!



Het verschil tussen een standaard studie en TACC taaltrainingen



Onze opleidingen zijn letterlijk toegespitst op het specifieke doel van de trainingsdeelnemer(s). De

focus ligt op taalvaardigheid binnen het branchen- en functietaalgebied. Door de intensieve, vaak individuele trainingen kunnen zeer snel opvallend goede resulta-

ten behaald worden. Vooral ook omdat de begeleiding en het trainingsschema worden afgestemd op de

Zeer hoge CEDEO-beoordeling tekenend voor kwaliteit van onze trainingen.



Voor de beoordeling van opleidingsinstituten is het CEDEO-onderzoek toonaangevend. De score geeft aan hoe tevreden klanten zijn over kwaliteit en resultaten van de geboden opleidingen en trainingen. En ze zijn best streng, daar bij CEDEO. Elke twee jaar een onderzoek bij opdrachtgevers en het aangeven van eventuele verbeterpunten. De maximaal mogelijke score op de CEDEO-schaal is 100. Vanaf 80 is het puntenaantal voldoende voor een Certificaat. En het TACC? Dat haalt inmiddels al jaren scores van dik boven de 95. Onlangs kregen we de nieuwste beoordeling binnen. Met een prachtige 98,3. Goed nieuws voor u. Want als wij zo hoog scoren, betekent dat dat onze cursisten natuurlijk ook hoog scoren. Want die enorme tevredenheid moet toch ergens vandaan komen..!

Wat zegt CEDEO over TACC: "Het TACC heeft bewezen dat zij ook in roerige tijden haar positie weet vast te houden en te verstevigen. Zij is in staat om zowel individuele- als groeps-trainingen te verzorgen bij het instituut zelf en bij de klant. Ook hoort (individuele) coaching tot de mogelijkheden. Dankzij de korte lijnen, flexibiliteit en snelle handelingsbereidheid vindt men het TACC een betrouwbare partner. Daarnaast roemt men het instituut om het inlevingsvermogen, de oplossingsgerichtheid, het enthousiasme en de deskundigheid van de trainers, plus het motiverende karakter van de trainingen. Dat maakt dat de klanten de totale dienst- en serviceverlening van het TACC zeer op prijs stellen."

Nieuw: Basiscursussen Pools. Snel, kort en kernachtig.

Voor wie veel te maken heeft met Poolse werknemers is het TACC gestart met handige basiscursussen Pools. Simpele alledaagse uitdrukkingen, die zorgen voor een beter begrip en bevordering van de communicatie. De cursussen zijn zeer geschikt voor leidinggevenden in de tuinbouw, maar ook voor andere sectoren. Ze zijn kort en geven direct merkbare resultaten. Puur gericht op de dagelijkse praktijk, zonder overbodige ballast en goed inpasbaar in uw werkschema. Ideaal voor een beter begrip aan beide kanten en voor een beter inzicht in wat er speelt "in het veld". Even een belletje en u weet meer...

deelnemer. Dus bepaald geen algemene standaardmethode die veel tijd vergt en pas na een lange periode beperkt vruchten gaat afwerpen. De TACC "turbo" trainingen bieden volop praktijk- en branchebegrippen die de deelnemer meteen kan toepassen. Het effect van de trainingen is daarmee direct merkbaar. Bedrijf en deelnemer worden daar onmiddellijk beter van!

TACC
TALEN - COMMUNICATIE - CENTRUM
S A U E R

Terpstraat 62
1771 AD Wieringerwerf
telefoon 0227-603254
Fax 0227-603947
info@tacc.nl
www.tacc.nl