

TACC • WOORDJES

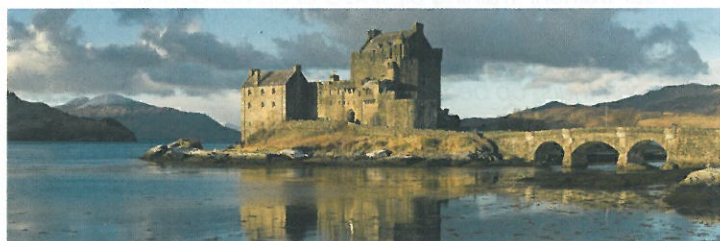
Josina Floor:

Van Schotse wetenschapster naar trainster taal- en communicatievaardigheid

Af en toe kun je nog een licht Schots accent bespeuren, hoewel ze al weer een jaar of negen terug is in Nederland. Achtendertig is ze en heeft heel wat jaartjes “abroad” doorgebracht. In Oman, Qatar en Schotland onder andere. Een Nederlandse native speaker Engels, die het internationale bedrijfsleven goed kent. In Aberdeen studeerde ze af aan de faculteit Bedrijfskunde en vond direct een baan bij de International Business School. En nu traint ze taal- en communicatievaardigheden bij het TACC.



Josina Floor



Wat deed je in Schotland?

“Ik had heerlijk werk, bij het Centrum Facilitymanagement. Ik heb kunnen bijdragen aan allerlei onderzoeken en redigeerde publicaties. Mijn persoonlijke interesse lag vooral in verandermanagement en kennisverbetering bij bedrijven. Daarnaast organiseerde ik ook seminars, workshops en internationale congressen. Met zo'n 20 wereldwijde multinationals als opdrachtgevers heb ik veel knowhow op kunnen doen omtrent organisatiestructuren en de toepassing van nieuw verworven kennis. Dat komt me nu bij het TACC uitstekend van pas, omdat ik ook hier bezig ben met het overbrengen van kennis. Bovendien heb ik ervaring met bedrijfscommunicatie en -organisatie. Ik ken de praktijk.”



Oké, Engels is je tweede moedertaal en je weet heel wat van bedrijfsorganisatie. Maar hoe zit het met die communicatievaardigheden?

Josina glimlacht. “Laat ik een voorbeeld geven. Een van onze opdrachtgevers was een wereldwijde kantoorinrichter. Daarvoor onderzochten we hoe mensen werken. Hoe ze communiceren, hoe ze doen, wat ze doen en wat ze laten, hoe ze samenwerken. En aan de hand daarvan maakten we modellen met suggesties hoe ze effectiever konden functioneren. Communicatie speelde daarbij een cruciale rol, omdat die vaak bepalend is voor innovatie en versterking van goede of verbetering van zwakke punten.”

Wat bracht je naar Nederland?

Olijke twinkelen in Josina's ogen. “De liefde. Ja, echt waar. Mijn man heeft hier een agrarisch bedrijf. Voor

mij was dat dus wel even omschakelen. Ik ben een opleiding Docent Nederlands gaan doen en nu werk ik alweer een jaar of vier voor het TACC”.

En hoe bevalt dat?

“Als je mijn man bedoelt: uitstekend, hoor! Maar dat geldt ook voor mijn werk voor het TACC. In de eerste plaats door de manier waarop we hier met elkaar omgaan. Dan doel ik niet alleen op de medewerkers,

maar ook op de cursisten. We willen allemaal écht en dat waarderen we van elkaar. En ik vind het fijn dat ik kan bijdragen aan een stuk kwaliteit in de organisatie en communicatie van ondernemingen. Vroeger als wetenschapper, nu als trainer. Alles waarin ik geloof komt hier samen: praktijk, theorie, kennisoverdracht, communicatievaardigheid en taalbeheersing. En telkens als ik weer de fraaie resultaten zie, ben ik trots en blij!”

Portugees toegevoegd aan basispakket



U kon al eerder op speciaal verzoek bij ons terecht voor trainingen in het Portugees, maar nu hebben we deze taal vast opgenomen in ons basispakket. Niet zo verwonderlijk, want met 230 miljoen sprekers is het wél de 6e wereldtaal. In Brazilië bijvoorbeeld voetballen ze niet alleen goed, ze spreken er ook Portugees. Net als in diverse Afrikaanse en Aziatische landen. En Portugees is ook handig als u op vakantie naar

Madeira of Portugal zelf gaat. Portugees, dus. Omdat relaties er om vroegen en wij u altijd van dienst willen zijn. Of het nu om talen gaat of communicatievaardigheden. Bijna altijd vinden we een geschikte oplossing, binnen of buiten ons brede basispakket. Zullen we daar dan maar een glaasje Dão op drinken?



Overal je eigen woordjes oefenen met WRTS

Kijk eens even op www.WRTS.nl. Daar vind je een superhandig oefenen en overhoorprogramma. Je kunt daarmee in een veilige, besloten omgeving je eigen woordenlijsten opstellen, je op verschillende manieren laten overhoren, de uitspraak oefenen en daarnaast gebruik maken van algemene, kant en klare woordenlijsten. Je TACC-trainer kan met je meedoen: je maakt een eigen log-in, geeft dat aan je trainer en je kunt allebei woorden toevoegen. Je hoeft niets te installeren en je kunt overal oefenen waar je beschikt over internet, dus ook thuis, in de trein of op vakantie en zakenreis. De site biedt mogelijkheden om je woorden te repeteren, te luisteren naar de correcte uitspraak

WRTS

www.WRTS.nl

Inloggen: info@tacc-talen.nl
wachtwoord: leerwoorden

en deze te oefenen. Je kunt kiezen voor verschillende niveaus en je krijgt zelfs een cijfer. Een perfect leerhulp-middel en het kost niets! Je kunt Wrts ook via Facebook of via Wrts App (iOS en Android) gebruiken, dus ook via je smartphone. Wil je weten hoe het werkt, kijk dan op een van onze lijsten, die door een TACC-trainer wordt gevoed en beheerd.

In goede en in slechte tijden.

Training op maat. Het TACC denkt mee.

Voor Tacc-trainingen zijn veel maatmogelijkheden. Heel veel. Daarom denkt het TACC mee als adviseur. Samen met u bekijken wij wat de beste opties zijn. Ons advies is toegespitst op persoon, functie, bedrijf en specifiek doel. Wat is nodig, wat zorgt voor optimale resultaten en wat is mogelijk voor de persoon of personen in kwestie? En hoe komt dat uit voor zijn bedrijf?

Na een uitgebreide intake en overleg wordt een trainingstraject uitgestippeld, met tussentijdse evaluaties en rapportage. Wat de trainingen betreft, kan een keuze gemaakt worden uit onder meer:

- *Hoe trainen: individueel of in groepsverband of een combinatie daarvan*
- *Bij welke trainer(s)*
- *Welke vorm: intensieve week, dagtrainingen, of periodiek bloktrainingen van 2 uur*
- *Wanneer trainen: welke tijd/dag/periode is het meest geschikt voor bedrijf en kandidaat*
- *Volgorde van te trainen vaardigheden, indien relevant.*
- *Waar trainen: Training bij TACC of op het bedrijf, of gecombineerd.*
- *Wijze van training: bijv. met video, praktijktraining, oefeningen thuis, op bedrijf, bij het Tacc, of elders.*

Communicatievaardigheden... doen jullie dat óók dan?



Bijna iedereen kent ons wel zo'n beetje als instituut waar taalvaardigheden worden aangeleerd of bijgespijkerd. De eerste twee letters van de naam TACC duiden daar ook op. De derde letter staat echter voor Communicatievaardigheid. En ook daarmee timmeren we stevig aan de weg. We trainen allerlei facetten van die vaardigheid, volgens het-

zelfde custom made recept als bij de talen. Effectief onderhandelen bijvoorbeeld en vergadertechnieken. Of communicatieverbetering tussen medewerkers, afdelingen, of met klanten. Omgaan met media, klachtafhandeling, conflictbeheersing, telefoonverkeer of presentaties houden. Het accent kan ook liggen op schriftelijke communicatie, zoals correspondentie, adequaat e-mailverkeer, persberichten of verslagen. Het bijzondere is dat we via ons Centrum (de 4e letter van TACC) die communicatie- met de taalvaardigheden kunnen verbinden. Heel specifiek, afgestemd op afgebakende situaties, op de persoon, het bedrijf en de branche. Dus als iemand van u over een paar weken

En zoals het maatwerk betaamt, wordt de trainingsstof afgestemd op de behoefte, de branche en de werkzaamheden van de kandidaat. Soms worden meerdere competenties in één trainingstraject samengevoegd. Zoals een bepaalde communicatieve vaardigheid die in een andere taal getraind wordt. Of schrijfvaardigheid, waarvoor de grammatica op een hoger niveau moet worden beheerst. In zulke gevallen wordt zorgvuldig bekeken of een bepaalde volgorde in de trainingen nodig is, om optimaal te werk te gaan.

Tot slot nog even dit: Hoewel u bij ons een zeer breed spectrum aan trainingsmogelijkheden vindt, kan het gebeuren dat er behoefte is aan een specialisatie die buiten onze eigen mogelijkheden ligt. Ook dan kunnen we u helpen met een goed advies, waar u in zo'n geval het beste terecht kunt. Het loont dus in alle gevallen om contact op te nemen met het TACC. Wij zijn u graag van dienst.

in Brazilië een presentatie moet houden over de coating van zaden, of met Russische ingenieurs moet overleggen over dijkverzwaring bij de Dnjepr, of denkt dat het telefonisch overleg met het moederbedrijf in Hannover beter kan, denk dan nog even aan die derde C van TACC...

TACC
TALEN - COMMUNICATIE - CENTRUM
S A U E R

Terpstraat 62
1771 AD Wieringerwerf
telefoon 0227-603254
Fax 0227-603947
info@tacc.nl
www.tacc.nl