

TACC • WOORDJES

Pauline Boermans:

Communicatie in een taal is méér dan taalvaardigheid

Nét op de middelbare school wist Pauline het al: ze wilde later Frans studeren. En net zo inspirerend les geven als haar leraar Frans. Die tienerdroom maakte ze werkelijkheid; Ze studeerde af aan de VU. Toch wisselde ze het gewone lesgeven al weer ruim 4 jaar geleden in voor een trainerschap bij het TACC. En fungeert tegenwoordig ook als contactpersoon voor bedrijven. Tijd voor een aantal vragen aan Drs. Pauline.



Pauline Boermans



Waarom ben je bij het TACC gegaan?

“Voor mij is taalvaardigheid eigenlijk communicatievaardigheid. Dat is ook de filosofie van het TACC. Naast de taal, leren we je ook omgangscultuur. Als je weet hoe Fransen in het bedrijfsleven met elkaar omgaan, zeg je andere dingen dan in Nederland. Ook heeft elke branche een stuk eigen “jargon”. Evenals bepaalde functiegroepen. Daar zijn de trainingen van het TACC op gebaseerd. Communicatievaardigheid in een specifieke taal in een specifieke situatie. Dus veel completer en doelgericht.”

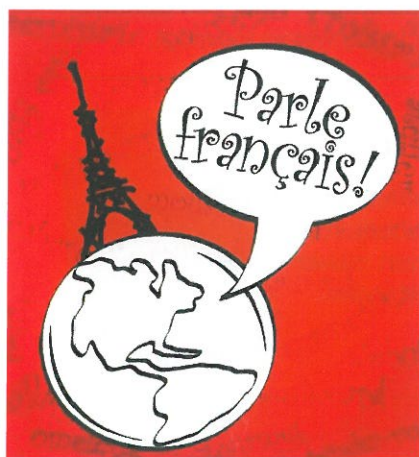
Je bent niet, zoals veel Tacc-trainers, een native speaker?

“Nee, maar wel een ervaren didacticus en trainster. En ik ken de struikelblokken en problemen van het Frans voor Nederlanders zelf maar al te goed. Neem bijvoorbeeld vervoegingen of de zinsbouw. En

soms is uitleg in het Nederlands toch wel even prettig, hoewel we vanaf het begin zoveel mogelijk Frans spreken. Per individuele training wordt bekeken wat het beste is: inzet van Nederlandse trainers of native speakers.”

Je doet behalve Frans ook Nederlands?

“Jawel, maar vooral Nederlands voor anderstaligen. Ook hier ligt veel nadruk op goede communicatie en sociale vaardigheid. Omdat dat bepalend is voor de uiteindelijke waarde en het succes van de trainingen. Bij de schrijfvaardigheid ligt dat een beetje anders, maar toch... Uiteindelijk gaat het erom dat mensen zich goed kunnen uitdrukken, begrijpen en begrepen worden. Ik vind het heel fijn om daaraan mee te werken.”



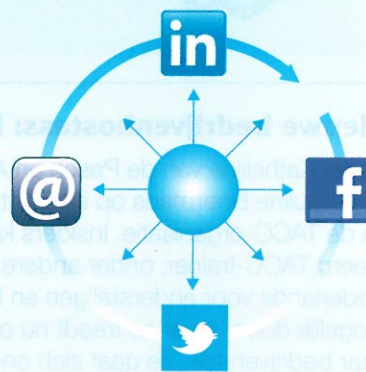
En tegenwoordig ook contactpersoon?

“De laatste tijd fungeer ik ook steeds meer als conTACCt-persoon voor bedrijven. Omdat ik al wat jaartjes mee-loop ken ik de ins en outs

van het TACC en kan dus goed adviseren. Ik doe onder andere intakegesprekken en tussen- en eindevaluaties. Die complete betrokkenheid, dat vind ik heerlijk!”

Effectiever dan de vrijdagmiddagborrel: DE THEMAMIDDAG

Socializen kan ook op een extra nuttige manier: een themamiddag in het bedrijf. Natuurlijk niet alleen op vrijdag... Het TACC organiseert op verzoek themamiddagen die behalve leerzaam en leuk, ook bijzonder nuttig zijn. Een workshop Social Media, bijvoorbeeld. Met antwoorden op vragen als: Hoe kunnen Facebook, LinkedIn of Twitter bijdragen aan werving van klanten of personeel? Is Twitter onnozele prietpraat of een magnifiek instrument om informatie te vergaren en orders los te peuten? Hoe haal je meer uit LinkedIn-contacten en hoe werken de groups? Ook heel andere thema's zijn mogelijk: bijvoorbeeld be-



tere bedrijfscommunicatie do's en dont's van e-mail, uniformiteit in correspondentie, klachtafhandeling, bedrijfspresentatie, telefoonbehandeling. Vrijwel alles is mogelijk en dat bovendien in-company! Interesse? Overleg even met ons, want zo'n themamiddag komt het bedrijf beslist ten goede!



Op zakenreis of op vakantie? Neem je TACC trainer mee!

Nee, we doelen niet op onze MP3 mogelijkheden, of e-mail learning. Dat dat bij ons kan, wist u natuurlijk al en is ook heel handig. Maar ook als u op een booreiland zit bij Noorwegen, op zakenreis in China, of die lastminute cruise door de Carribean niet wilt laten schieten, kunt u probleemloos doorgaan met uw TACC-training.

We komen gewoon langs en trainen face to face met u door, als u dat wilt. Via skype, dus hoeft u niets te missen. U neemt uw trainer mee, aan boord of in de hotelkamer. Kunt u samen die speech nog even oefenen, lastige vaktaal met uw trainer doornemen, of oog in oog uw trainingsprogramma verder afwerken.



Net zoals u het hebben wilt. Kijk, dat is nou precies wat we bedoelen met dat tikkeltje méér dat het TACC kan bieden. We hebben inmiddels al aardig wat ervaring met Skype opgedaan en het werkt prima. Kan bovendien in combinatie met e-mail. En het brengt geen extra kosten met zich mee. Alles wat u nodig heeft is een skypeverbinding op uw tablet of laptop. Die heeft u waarschijnlijk al en anders helpen we wel even. Vooraf even uitproberen? Geen probleem, natuurlijk. Skype. Als of we gewoon bij u aan tafel zitten. Hulp ter plekke en geen tijdverlies. Interesse? Een belletje en u weet méér...



Nieuwe bedrijvenhostess: Pauline Boermans.

Naast Kathelijne van de Pasch en Angelika Sauer treedt nu ook Drs. Pauline Boermans op als contactpersoon tussen bedrijven en de TACC-organisatie. Insiders kennen haar al als gerenommeerd TACC-trainer, onder andere voor schrijfvaardigheid, Nederlands voor anderstaligen en Frans. Dat blijft ze ook zoveel mogelijk doen, maar ze treedt nu ook op als contactpersoon naar bedrijven toe. Ze gaat zich onder meer bezighouden met intake- en evaluatiegesprekken. Omdat ze al jaren bij het TACC betrokken is, vindt ze die dubbele pet haar uitstekend staan. En wij hebben een hoge muts van haar op...!

Het Tacc vertaalt uw boodschap, niet alleen de tekst...

Exclusief voor onze klanten die brieven, folders of rapporten graag feilloos in de taal van hun relaties willen hebben, kan het TACC zorgen voor uitstekende vertalingen. Door native speakers, zodat

Duits ook echt Duits is, of aan Italiaans geen Hollands luchtje kleeft. Geen droge omzetting, maar communicatief net zo sterk als de oorspronkelijke boodschap. Belangrijk voor een kwalitatieve uitstraling, meer

effect en het voorkomen van misverstanden.



Voetbalvertier met Het Andere Oranje? Ga eens mee met TACC!



Het gaat aardig goed met FC Volendam. De mannen van Gert Kruijs staan vierde in de competitie en er gebeurt altijd wel wat spannends. Wij zijn dan ook regelmatig te vinden in de businessclub waar een flink aantal Noord-Hollandse ondernemers er een gezellig

netwerk-uitje van maken. Relaties die een keertje met ons mee willen zijn van harte welkom. Wel even vooraf een belletje plegen voor een afspraak. Hoeft u niet eens het clublied voor te kennen...

Nieuwe talen bij TACC: POOLS, RUSSISCH EN PORTUGEES.



Net als bij alle andere talen gaat het hier om gerichte, individuele trainingen die afgestemd zijn bij de deelnemer en zijn of haar bedrijfs-situatie. Voor een technisch directeur die productiemogelijkheden onderzoekt in Polen zijn de trainingen heel anders dan voor een bedrijfsleider die veel met Poolse werknemers van doen heeft. De marketingmanager die in Moskou nieuwe afzetmarkten verkent, heeft andere communicatie-behoefte dan de ingenieur die pijpleidingprojecten moet bespreken met collega's uit Siberië. Het gaat dus niet alleen om woordjes en grammatica, maar ook om inzicht in omgangscultuur en denkwijze. Waar een gewone cursus weinig toevoegt,

openen de gespecialiseerde maattrainingen van het TACC deuren en harten die anders gesloten blijven. Naast Pools, Russisch en Portugees willen we u ook nog even wijzen op Chinees. Niet meer echt nieuw in ons programma, maar ook de aandacht meer dan waard...



TACC
TALen - COMMUNICATIE - CENTRUM
SAUER

Terpstraat 62
1771 AD Wieringerwerf
telefoon 0227-603254
Fax 0227-603947
info@tacc.nl
www.tacc.nl